

お客様各位

## 整備入庫時におけるおクルマの引き取り・納車 有料化のお願い

平素は東京マツダ販売株式会社に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

これまでお客様のご要望に沿うべく、おクルマの引き取り・納車サービスを行ってまいりました。しかしながら昨今社会情勢の変化で「働き方改革」が進められる中、長時間労働の抑制や、引き取り・納車のスタッフ確保、燃料の高騰などさまざまな要因により、整備入庫時の引き取り・納車サービスの維持が困難になりました。

つきましては令和6年7月1日(月)より、お客様ご自身によるおクルマの持ち込みやお引き渡しที่難しい場合には、整備入庫時の引き取り・納車を有料とさせて頂きたく存じます。

今まで以上にお客様に寄り添ったサービスを心掛けてまいりますので、何卒ご理解賜ります様重ねてお願い申し上げます。

### 引き取り・納車料金

引き取り・納車のいずれかをご希望の場合(片道)…………… 1,650円(税込)

引き取り・納車の両方をご希望の場合(往復)…………… 3,300円(税込)

※詳細につきましてはスタッフにお問い合わせください。

#### ご注意事項:

1. 遠方からのご依頼につきましてはお断りさせて頂く場合がございます。
2. 自走(積載車輛を使用せず)での引き取り・納車となります。
3. 引き取り・納車時ともにご依頼主様あるいは同居ご親族様の立ち合いをお願い致します。

令和6年6月吉日  
東京マツダ販売株式会社  
代表取締役社長 石塚 晃嗣